



Qualité Sécurité Environnement

Partenaire local dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, nous nous obligeons à fournir quotidiennement un service d'excellence auprès des collectivités.

Ce service se transpose autour d'une valeur, le respect :

- Respect du patrimoine
- Respect du consommateur
- Respect des générations futures
- Respect des Hommes

Cet engagement est maîtrisé par notre système de management QSE (certifié ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), et se décline sous 6 promesses :

- Valoriser le patrimoine :
 - *Quand une collectivité nous confie un patrimoine, nous l'entretiens et nous lui rendons valorisé à un niveau supérieur par rapport à la date où elle nous l'avait confié.*
- Optimiser les ressources financières de nos clients :
 - *Nous assistons la collectivité dans la planification de ses ressources financières en élaborant des programmes et des budgets pluriannuels.*
- Rendre les habitants heureux :
 - *Nous produisons et fournissons aux collectivités et à chaque habitant un service d'excellence (qualité et rapidité dans nos actions).*
- Travailler ensemble :
 - *En fonction des attentes des décideurs, nous collaborons étroitement et quotidiennement avec l'ensemble des services, pour leur apporter satisfaction et trouver la meilleure solution.*
- Travailler en sécurité :
 - *Nous nous assurons que nous travaillons en sécurité et dans le respect des règles.*
- Préserver l'environnement :
 - *Nous nous assurons que nous travaillons dans le respect de la préservation de l'environnement.*

Cette politique est le reflet de nos valeurs et de notre savoir-faire. C'est notre volonté et objectif de nous améliorer au quotidien. Notre préoccupation est de satisfaire nos clients, dans le respect des exigences contractuelles, des règles de l'entreprise, de la réglementation, des Hommes et des générations futures.

Je souhaite l'adhésion de tous pour réaliser et concrétiser ces engagements; reflète de nos valeurs.

Pascal GERMAN
Directeur de la Branche Eau

